**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 1-ый квартал 2025 года**

В 1-м квартале 2025 года, в сравнении с аналогичным периодом 2024 года количество обращений, поступивших в Печорское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее – Управление) снизилось на 55 обращений с 106 до 51
обращений.

Граждане обращаются по вопросам, касающимся соблюдения законодательства, одновременно в несколько ведомств: в надзорные органы – прокуратуру и в Управление, а также другие контролирующие органы. Учитывая, что поводами для обращения граждан и организаций в Управление, в том числе является незнание вопросов, относящихся к компетенции Управления, такие обращения, в установленном законом порядке, переадресуются для рассмотрения по принадлежности в другие ведомства, в соответствии с их полномочиями, о чем заявителям даются ответы, с разъяснением требований законодательства.

В 1-м квартале 2025 года переадресовано 17 обращения, в аналогичном периоде 2024 года – 19 обращения.

Таким образом, в анализируемом периоде, не установлен рост обращений. На все обращения граждан даны обоснованные ответы, в том числе разъяснены требования федерального законодательства и приняты соответствующие меры.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений соответственно составил: государственный контроль в сфере промышленности – 4 обращений (7,8%), теплоэнергетика – 14 обращений (27,4%), электроэнергетика – 13 обращений (25,5%).

Обращения граждан связаны с принятием гражданами мер к осуществлению и защите своих конституционных прав, в том числе с получением необходимой им информации, а также возможностью реализации прав гражданами, направленных на выявление и устранение нарушений требований федерального законодательства, в результате проведения Управлением по их обращениям, проверок, а также с необходимостью получения копий документов, необходимых для предоставления их в другие органы.

Информация по вопросам рассмотрения обращений Управлением доведена до граждан следующим образом: на стенде Управления размещены - Инструкция по работе с обращениями граждан, утвержденная приказом Ростехнадзора от 20.08.2013 № 366, Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, график личного приема граждан.