**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

**за 3-й квартал 2020 года**

Общее количество поступивших письменных обращений в 3-ем квартале 53 обращения, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 47 обращений, увеличилось на 6 обращений и составило 11,3%.

Количество обращений полученных в форме электронного документа – 24 обращения, от общего количества составило 45,3%**.** В аналогичном периоде: в 3-ем квартале 2019 года поступило 21 обращение в форме электронного документа, от общего количества 47 обращений составило 44,7%.

Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: государственный контроль за подъемными сооружениями –10 обращений (18,8%); государственный контроль в сфере промышленности –12 обращений (22,6%) электроэнергетика – 7 обращений (13,2%).

Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 4 обращения, что составляет около 7,5 % от общего количества поступивших обращений (в аналогичном периоде 2019 года переадресовано 10 обращений от общего количества 47 обращений (21,3 %).

В отчётном периоде в обращениях граждан выявлены новые тематики: Угольная промышленность, подземные горные работы; Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов.

Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства в том числе, по обращениям граждан приняты следующие меры: проведена 1 внеплановая выездная проверка; вынесены 3 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства: в том числе 1 предостережение при эксплуатации пассажирских лифтов; 1 предостережение при эксплуатации участка тепловой сети и 1 предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований в области промышленной безопасности; возбуждены 2 дела об административном правонарушении, по результатам проведения которых, юридические лица привлечены к административной ответственности. Кроме того, рассмотрено 11 обращений с выездом на место.

Вопросы, поставленные гражданами, решаются на уровне компетенции Печорского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее–Управление). Кроме этого, при необходимости осуществляется взаимное информирование органов Прокуратуры, государственной власти Республики Коми, администраций городов и районов, а также других территориальных органов федеральной власти.

График личного приема граждан не изменился: руководителем Управления Галыниным С.Н.: понедельник с 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Баталовым А.М. среда 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н. пятница с 10:00 до 12:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении и его территориальных отделах.

В 3-ем квартале 2020 года, на личный прием к руководителю управления и его заместителям граждане не обращались.

На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация в рубрики: «Вопрос-ответ», «О результатах рассмотрения обращений граждан» и «Обзор обращений граждан» за 3-й квартал 2020 года.