**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 3-й квартал 2019 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в 3-м квартале – 47 обращений.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа – 21 обращение, удельный вес которых составил 44,7%. В аналогичном периоде: в 3-м квартале 2018 года поступило 22 обращения в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 54 обращений – составил 40,7 %.

Таким образом, удельный вес обращений в 3-м квартале 2019 года, поступивших в электронном виде, уменьшился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 1 обращение, что составило 2,2%.

Общее количество обращений, поступивших в 3-м квартале 2019 года – 47 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 54 обращения, снизилось на 7 обращений и составило 14,8%.

3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: государственный контроль в сфере промышленности – 20 обращений (42,6%); электроэнергетика – 10 обращений (21,3%), государственный надзор за подъемными сооружениями – 6 обращений (12,8%), производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций – 5 обращений (10,6%).

В отчётном периоде в обращениях граждан выявлены новые тематики: 1) Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства (1 обращение); 2) Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения (2 обращения); 3) Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства (1 обращение); 4) Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок (1 обращение). Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также связаны с рассмотрением вопросов о проведении внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями федерального законодательства, по обращениям гражданин, по 3 обращениям приняты следующие меры: 1) вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования; 2) в отношении юридического лица вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований федерального законодательства; 3) на основании распоряжения руководителя Управления проводится внеплановая документарная проверка.

4. График личного приема граждан не изменился, согласно графику установлено, что руководителем Управления Галыниным С.Н. прием осуществляется: понедельник с 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н.: среда, пятница с 10:00 до 12:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Управлении и его территориальных отделах.

В 3-м квартале 2019 года, на личный прием к руководителю Управлению и его заместителю граждане не обращались.

5. Жалоб на действия инспекторского состава Управления в 3-м квартале 2019 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Фактов нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, не имеется.

8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация в рубрики: «Вопрос-ответ», «О результатах рассмотрения обращений граждан» за 3-й квартал 2019 года.

10. В отчетном периоде (в сентябре) проводилась прокурорская проверка состояния деятельности Управления, в том числе по обращениям граждан (сведения о результатах проверки в Управление не поступили).

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 30.09.2019.