**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 2-й квартал 2019 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений во 2-м квартале 57 обращений.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа – 32 обращений, удельный вес которых составил 56,1%. В аналогичном периоде: во 2-м квартале 2018 года поступило 26 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 68 обращений – составил 38,2 %.

Таким образом, удельный вес обращений во 2-ом квартале 2019 года, поступивших в электронном виде, увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 6 обращений, что составило 10,5%.

Общее количество обращений, поступивших во 2-м квартале 2019 года – 57 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 68 обращений, снизилось на 11 обращений и составило 19,3%.

3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: государственный контроль в сфере промышленности–12 обращений (21,1%); электроэнергетика – 19 обращений (33,3%), теплоэнергетика – 3 обращения (5,7%) производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий – 13 обращений (22,8%),

В отчётном периоде, в обращениях граждан выявлена новая тематика: Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей (поступило 3 обращения). Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также связаны с рассмотрением вопросов о проведении внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства по обращениям граждан приняты следующие меры: проведено 2 административных расследования, возбуждены 5 дел об административных правонарушениях, вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушения требований федерального законодательства, выдано 1 предписание об устранении выявленных нарушений требований федерального законодательства и внесено 1 представление об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения.

4. График приема граждан изменился в связи с назначением приказом Ростехнадзора от 22.03.2019 № 45т/к и.о. руководителя Управления Галынина С.Н. и далее приказом Ростехнадзора от 11.06.2019 №91т/к назначением его руководителем Управления. Приказами Управления от 02.04.2019 № 138 и от 27.06.2019 №283 были внесены соответствующие изменения в приказ Управления от 15.05.2018 № 221 «О рассмотрении обращений граждан» и утверждены следующие графики приема граждан: и.о. руководителя Управления Галыниным С.Н., а затем в связи с его назначением руководителем: понедельник с 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н.: среда, пятница с 10:00 до 12:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Управлении и его территориальных отделах.

Во 2-м квартале 2019 года, на личный прием к и.о. руководителя Управления Галынину С.Н. обратился 1 гражданин по вопросу о вводе в эксплуатацию котельной, расположенной по адресу: г. Сыктывкар, ул. Панева, д.1/1. Данный вопрос обсужден руководителем Управления Галыниным С.Н. в Администрации МОГО «Сыктывкар» 05.07.2019.

5. Жалоб на действия инспекторского состава Управления во 2-м квартале 2019 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Фактов нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, не имеется.

8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация в рубрики: «Вопрос-ответ», «О результатах рассмотрения обращений граждан» за 2-й квартал 2019 года.

10. В отчетном периоде прокурорские проверки состояния работы по обращениям граждан не проводились.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 28.06.2019.