**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 2-й квартал 2016 года**

 1. Общее количество поступивших письменных обращений во 2 квартале 2016 года–59 обращений.

 2. Количество обращений полученных в форме электронного документа - 12 обращений, удельный вес которых составил 20,3%**.** В аналогичном периоде: во 2 квартале 2015 года поступило 13 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 41 обращения – составил 31,7%.

 Таким образом, удельный вес обращений во 2 квартале 2016 года, поступивших в электронном виде, уменьшился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 11,4%.

 Общее количество обращений, поступивших во 2 квартале 2016 года - 59 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило 41 обращение, увеличилось на 18 обращений или на 30,5%.

 3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, нефтегазового комплекса и угольной промышленности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: промышленная безопасность опасных производственных объектов–8 обращений (13,6%); электроэнергетика–17 обращений (28,8%); нефтегазовый комплекс–6 обращений (10,2 %); угольная промышленность–3 обращения (5,1%), а также иные обращения, заявления и жалобы граждан–20, которые составили 33,8%.

В отчётном периоде в обращениях граждан новых тематик не выявлено.

Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов.

 Факты, изложенные в письмах, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства по обращениям проведены внеплановые проверки: документарные и выездные.

4. Во 2 квартале 2016 года график личного приема граждан не изменился.

 Во 2-ом квартале 2016 года, на личный прием, к руководителю Управления обратился 1 гражданин, которому даны разъяснения в устной форме.

 5. Жалоб на действия инспекторского состава отдела в 2 квартале 2016 года не поступало.

 6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Фактов нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, не имеется.

8. Самостоятельное изучение Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

 9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещены: информация о результатах рассмотрения обращений за 1 и 2 кварталы 2016 года.

10. В отчетном периоде прокурорские проверки состояния работы по обращениям граждан, не проводились.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 30.06.2016.